**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по индивидуальному проекту.

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12(1), 13(2) – 13(5) и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергоприниающих устройств заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

 **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **N этапа** | **Информация об этапе** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма представления** | **Срок исполнения** | **Ссылка****на нормативный правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя | 1.1. Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, электронное обращение. | Не ограничен | Пункты 8-10, 12 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет заявителю уведомление содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов |  | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | 1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя |  | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
|  |  | Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения | 1.4. Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации индивидуальных технических условий с системным оператором | 1.5. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |  | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2. | Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | 2.1. Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей. | Не регламентируется НПА | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | 2.2. Подписание заявителем проекта соглашения и направление сетевой организации | Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей | Не регламентируется НПА | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3. | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости направления заявки в вышестоящую смежную сетевую организацию |  Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с заключением договора технологического присоединения с вышестоящей смежной сетевой организацией | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |  | Пункт 30.5 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4. | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения | 4.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 3 рабочих дня со дня со дня вступления в силу решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственно го регулирования тарифов | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
|  |  |  | 4.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированно го отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
|  |  | 4.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированно го требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
|  |  | 4.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения, утв. ПП РФ № 861 от 27.12.2004г. |
| 5. | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 5.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 5.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 5.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором | 5.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно- диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6. | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 6.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт выполнения технических условий в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте выполнения технических условий | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Если представители субъекта оперативно -диспетчерского управления участвовали в осмотре | 6.2. Согласование Акта выполнения технических условий с субъектом оперативно -диспетчерского управления | Согласованный Акт выполнения технических условий |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
|  |  |  | 6.3. Заявитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта выполнения технических условий | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 3.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт выполнения технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | 6.5. Допуск в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ №442 от 04.05.2012 г. |
|  |  | В случае выполнения заявителем требований технических условий | 6.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | 6.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7. | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | 7.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | п. 19 Правил ТП |
|  |  |  | 7.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

Контактный телефон Сервисного центра: 8 (3953) 41-51-32.