

## **Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «БЭСК» за 2022 год**

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.**

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заключенные договоры на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Информация приведена в приложении № 1.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В 2022 году в АО «БЭСК» оптимизированы процессы приема заявок от заявителей посредством сети Интернет. В рамках выполнения требований законодательства РФ проводилась работа по модернизации функции «Личный кабинет» для физических лиц в целях технологического присоединения объектов, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику и юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения объектов по второй или третьей категории надежности, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно. Согласно действующему законодательству с 01.07.2020 г. весь документооборот с указанными категориями заявителей осуществляется только в электронной форме.

В течение 2022 года велась работа по организации взаимодействия с указанными категориями заявителей только через Личный кабинет потребителя.

Для оптимизации закупочных процедур заключены рамочные договоры по выполнению топографических, землеустроительных работ и работ по строительству электрических сетей для осуществления мероприятий по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «БЭСК».

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

В целях обеспечения соблюдения исполнительской дисциплины АО «БЭСК» продолжило проведение работы по оповещению заявителей о наличии задолженности по договору об осуществлении технологического присоединения, а также об истечении срока выполнения мероприятий по договору об осуществлении технологического присоединения (в случае, если от заявителя не поступило уведомление о выполнении ТУ, либо уведомление о продлении договора).

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Сведения приведены в приложении № 2.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

В 2022 году расчет платы за технологическое присоединение производился в соответствии с методическими указаниями по определению размера платы за технологическое присоединение к

электрическим сетям, утвержденными:

– приказом Федеральной антимонопольной службы 1135/17 от 29.08.2017 на основании Приказов службы по тарифам ИО от 19.03.2014 №70-спр и от 27.12.2021 г. №446-спр об утверждении стандартизированных тарифных ставок, ставок за единицу максимальной мощности, формул платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ТСО Иркутской области на 2022 год и приказов службы по тарифам ИО от 15.03.2022 г. №79-31-спр, от 20.04.2022 г. №79-42-спр, от 20.04.2022 г. №79-43-спр, от 04.05.2022 г. №79-48-спр, от 11.05.2022 г. №79-50-спр, от 01.06.2022 г. №79-66-спр, от 01.07.2022 г. №79-96-спр, от 19.07.2022 г. №79-126-спр, от 10.08.2022 г. №79-159-спр, от 24.10.2022 г. №79-284-спр, от 17.11.2022 г. №79-344-спр о внесении изменений в приказ службы по тарифам ИО от 27.12.2021 г. №446-спр.

– приказом Федеральной антимонопольной службы 490/22 от 30.06.2022 на основании Приказов службы по тарифам ИО от 19.07.2022 79-127-спр и от 29.11.2022 г. №674-спр об утверждении стандартизированных тарифных ставок, формул платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ТСО Иркутской области на 2023 год (введен в действие с 01.12.2022, отменив действие приказов, утверждающих ставки на 2022 год, таким образом, расчет платы в декабре 2022 осуществлялся на основании Приказа службы по тарифам ИО от 29.11.2022 г. №674-спр).

На официальном сайте АО «БЭСК» реализована возможность расчета стоимости технологического присоединения «Калькулятор платы за ТП».

---