

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Приложение №1

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	6615	7183	9%	4879	5597	15%	2204	2508	14%	1423	1131	-21%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	3	5	67%	5186	4963	-4%	7	6	-14%	1056	8	-99%	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	2246	2508	11,67%	2875	3645	27%	2163	2508	15,95%	948	1123	18,46%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	1863	2145	15,1%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	1	-	0	953	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	2	1	-50,0%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2	Жалобы															
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	15	13	-13%	13	12	-8%	0	0	0%	7	10	43%	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	6	10	67%	6	10	67%	0	0	0%	5	7	40%	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	8	1	-88%	7	2	-71%	0	0	0%	1	1	0%	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	1	1	0,00%	0	0	0%	0	0	0,00%	1	1	0,00%	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	1	-	0	0	0%	0	0	0%	0	1	0%	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	0%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1.	по технологическому присоединению	2853	3258	14,20%	0	0	0	1763	2645	50,03%	173	233	34,68%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-