

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Приложение №1

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	7183	8683	21%	5763	5597	-3%	2508	1503	-40%	1123	837	-25%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	5	690	13700%	4963	3655	-26%	6	12	100%	8	11	38%	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	2508	1503	-40,07%	3645	2563	-30%	2163	2508	15,95%	1123	837	-25,47%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	127	-	2145	1123	-47,6%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	221	-	953	842	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	2	5	150,0%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2	Жалобы															
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	15	4	-73%	12	10	-17%	0	0	0%	10	0	-100%	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	10	0	-100,00%	10	6	-40%	0	0	0%	7	0	-100%	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	1	0	-100%	2	4	100%	0	0	0%	1	0	-100%	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	1	0	-100,00%	0	0	0%	0	0	0,00%	1	0	-100,00%	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	1	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	-100%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1.	по технологическому присоединению	3258	434	-86,68%	0	0	0	2645	1503	-43,18%	233	750	221,89%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-