

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Приложение №1

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	8683	5669	-35%	5597	908	-84%	1503	1600	6%	837	951	14%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	690	264	-62%	3655	3662	0%	6	12	100%	8	11	38%	0	0	-
1.2.	<b>осуществление технологического присоединения</b>	1503	2050	36%	2563	3645	42%	2508	1604	-36,04%	837	998	19,24%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	127	221	74%	1123	1523	35,6%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	221	305	38%	842	243	-71,1%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	5	7	40,0%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2	<b>Жалобы</b>															
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	4	0	-100%	10	0	-100%	0	0	0%	10	0	-100%	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	10	13	30,00%	6	0	-100%	0	0	0%	7	0	-100%	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	1	0	-100%	2	4	100%	0	0	0%	1	0	-100%	0	0	-
2.2.	<b>осуществление технологического присоединения</b>	0	2	200%	0	0	0%	0	0	0,00%	1	0	-100,00%	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	1	0	-100%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	-100%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
3	<b>Заявка на оказание услуг</b>															
3.1.	<b>по технологическому присоединению</b>	434	2060	374,65%	0	0	0	1503	2060	37,06%	750	998	33,07%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-