**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «БЭСК»**

# ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** определяется сроками этапов.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** |  | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма**  **предоставления** | | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на нормативно**  **правовой акт** |
| **1** | Разработка  утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | и | Заключенный с АО  «БЭСК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объёмов,  места и времени действия ограничения | Письменно  (графики формируются соответствии приложениями  №№ 4-6 )2 | в с | не позднее чем  за 10 дней до начала очередного периода (период с 1  октября по 30 сентября следующего года) | Пункт 39 Правил полного и  (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии1,  Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии  (мощности) и использования |

1 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04.05.2012

№442

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  |  |  | | противоаварийной  автоматики2 |
| **2** | Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых  ,  энергоснабжающ их организаций) и их  потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения | В порядке,  предусмотренном договором энергоснабжения (купли- продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче  электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их  потребителей | Письменное уведомление | В соответствии с договором энергоснабжени я или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **3** | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети  «Интернет» | Утвержденные графики аварийного ограничения | Объёмы, места и время действия ограничения | Электронная форма публикации | В течение 10 рабочих дней после утверждения | | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| **4** | Введение полного и (или) частичного ограничения при  проведении | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой  организации невозможно | **4.1.** Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ,  которые влекут | Письменное уведомление потребителя (в том числе через  гарантирующего | Уведомления направляются вместе графиками  ремонтных | с | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической  энергии |

2 Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 г. №290

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  | ремонтных | без ограничения режима | необходимость введения | поставщика), | работ в |  |
| работ на | потребления | полного и (или) | заказным письмом | соответствии с |
| объектах | потребителей | частичного ограничения | с уведомлением, | условиями |
| электросетевого |  | режима потребления | факсом или иным | заключенных |
| хозяйства АО |  | электроэнергии | другим способом, | договоров |
| «БЭСК» |  | потребителя, в том числе | позволяющим | оказания услуг |
|  |  | в соответствии с | определить дату и | по передаче |
|  |  | графиком проведения | время передачи | электроэнергии |
|  |  | работ, напрямую или | уведомления | и согласно |
|  |  | через действующего в его |  | графикам |
|  |  | интересах |  | проведения |
|  |  | гарантирующего |  | ремонтных |
|  |  | поставщика. |  | работ. |
|  |  | Гарантирующий |  |  |
|  |  | поставщик в течение 1 |  |  |
|  |  | (одних) суток передает |  |  |
|  |  | потребителю уведомление |  |  |
|  |  | о проведении таких работ |  |  |
|  |  | и о сроках ограничения |  |  |
|  |  | режима потребления в |  |  |
|  |  | связи с их проведением. |  |  |
|  |  | **4.2.** Вывод в ремонт |  |  |
|  |  | объекта электросетевого |  |  |
|  |  | хозяйства |  |  |
| **5** | Введение | Проведение ремонтных | Уведомление | Письменное | Не позднее 2 | Пункт 30 Правил полного и |
|  | ограничения при | работ на объектах | потребителя о введении | уведомление | дней со дня | (или) частичного |
|  | проведении | электросетевого | ограничения режима | потребителя (в | получения от | ограничения режима |
|  | ремонтных | хозяйства смежной | потребления напрямую | том числе через | смежной | потребления электрической |
|  | работ на | сетевой организации, | или (если это | гарантирующего | сетевой | энергии |
|  | объектах | иных владельцев | предусмотрено договором | поставщика), | организации |  |
|  | электросетевого | невозможно без | оказания услуг по | заказным письмом | уведомления о |  |
|  | хозяйства | ограничения режима | передаче электрической | с уведомлением, | введении |  |
|  | смежной сетевой | потребления | энергии) через | факсом или иным | полного и (или) |  |
|  | организации, | потребителей | действующего в его | другим способом, | частичного |  |
|  | иных владельцев |  | интересах | позволяющим | ограничения |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** |  | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  | |  | гарантирующего | определить дату и | режима |  |
| поставщика. | время передачи | потребления |
| Гарантирующий | уведомления | электроэнергии |
| поставщик в течение 1 |  |  |
| (одних) суток передает |  |  |
| потребителю уведомление |  |  |
| о проведении таких работ |  |  |
| и о сроках ограничения |  |  |
| режима потребления в |  |  |
| связи с их проведением. |  |  |
| **6** | Введение |  | Возникновение (угрозы | **6.1.** Уведомление | Письменное | В течение 3 | Подпункт «а» пункта 35 |
|  | ограничения |  | возникновения) | потребителя о | уведомление | дней с даты | Правил полного и (или) |
|  | режима |  | аварийных | необходимости | потребителя (в | принятия такого | частичного ограничения |
|  | потребления | по | электроэнергетических | ограничить потребление | том числе через | решения, но не | режима потребления |
|  | графикам |  | режимов по причине | электрической энергии | гарантирующего | позднее чем за | электрической энергии, |
|  | ограничения |  | возникновения дефицита | (мощности). | поставщика), | 24 часа до | Пункт 33 Правил |
|  | режима |  | электрической энергии и | **6.2.** Потребитель | заказным письмом | введения | недискриминационного |
|  | потребления |  | мощности и (или) | самостоятельно | с уведомлением, | указанных мер | доступа к услугам по |
|  | (мощности) |  | недопустимых | выполняет технические | факсом или иным |  | передаче электрической |
|  |  |  | отклонений напряжения, | (технологические) | другим способом, |  | энергии и оказания этих |
|  |  |  | перегрузки | мероприятия, | позволяющим |  | услуг3 |
|  |  |  | электротехнического | обеспечивающие | определить дату и |  |  |
|  |  |  | оборудования и в иных | снижение потребления в | время передачи |  |  |
|  |  |  | чрезвычайных ситуациях | объемах и в периоды | уведомления |  |  |
|  |  |  |  | суток, которые указаны в |  |  |  |
|  |  |  |  | уведомлении. |  |  |  |
| **7** | Введение |  | При невозможности | **7.1.** Введение временного |  | Без | Подпункт «б» пункта 35 |
|  | временного |  | введения в действие | отключения | предварительно | Правил полного и (или) |
|  | отключения | (за | графиков ограничения | **7.2.** Оповещение | го уведомления, | частичного ограничения |
|  | исключением |  | режима потребления в | потребителя о введении | с незамедли- | режима потребления |
|  | потребителей | с | сроки, необходимые для | временного отключения | тельным | электрической энергии |
|  | аварийной |  | предупреждения или |  | оповещением |  |

3 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  | броней) | предотвращения |  |  | после введения |  |
|  | аварийных | временного |
|  | электроэнергетических | отключения |
|  | режимов |  |

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Горячая линия для потребителей АО «БЭСК» по телефону: [8-800-250-04-76](tel:88002500476)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адреса Центров обслуживания клиентов на официальном сайте АО «БЭСК» <https://www.bresc.ru/>:

Телеграмм канал: https://t.me/AO\_BESK\_INFO