**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «БЭСК»**

# КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «БЭСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Обращение |  | Технологическое | Направление | Очное обращение | Не ограничен | Единые стандарты |
|  | потребителя | с | присоединение к сетям | потребителем заявления с | заявителя в офис |  | качества обслуживания |
|  | заявлением | о | АО «БЭСК» в | указанием реквизитов | обслуживания |  | сетевыми организациями |
|  | проведении |  | установленном порядке | Заявителя, места | потребителей, |  | потребителей услуг |
|  | контроля |  | энергопринимающих | расположения | письменное |  | сетевых организаций, |
|  | показателей |  | устройств заявителя | энергопринимающих | обращение |  | утвержденные приказом |
|  | качества |  |  | устройств, точек | способом, |  | Минэнерго России от |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  | электрической |  | контроля, предлагаемых | позволяющим |  |  | 15.04.2014 N 186, |
| энергии | даты и время проведенияпроцедуры | подтвердить получения | факт | ГОСТ 33073-20141 |
| **2** | Рассмотрение | Наличие всех | Согласование АО | По телефону, |  |  |
|  | заявления и | необходимых сведений в | «БЭСК» с потребителем | письменное |
|  | согласование с | заявлении | точек контроля и сроков | обращение заказным |
|  | потребителем |  | проведения | письмом с |
|  | точек контроля и |  | контроля/испытания | уведомлением |
|  | сроков |  | качества электрической |  |
|  | проведения |  | энергии |  |
|  | контроля/испыта |  |  |  |
|  | ния качества |  |  |  |
|  | электрической |  |  |  |
|  | энергии |  |  |  |
| **4** | Проведение | Согласованные с | Проведение испытаний | Очно |  | ГОСТ 32144-20132 |
|  | контроля | потребителем точки | (измерений) показателей |  | ГОСТ 33073-2014 |
|  | показателей | контроля и сроки | качества электрической |  |  |
|  | качества | проведения | энергии, обработка |  |  |
|  | электрической | контроля/испытания | результатов испытаний |  |  |
|  | энергии и | качества электрической |  |  |  |
|  | обработка | энергии |  |  |  |
|  | результатов |  |  |  |  |
| **5** | Оформление и |  | Оформление Акта/ | Письменно заказным | Не более 60 | ГОСТ 32144-2013, |
|  | направление | протокола измерений | письмом с | дней при | Единые стандарты |
|  | потребителю | показателей качества | уведомлением, очно | условии | качества обслуживания |
|  | результатов | электрической энергии и | в офисе | направления | сетевыми организациями |
|  | контроля | направление | обслуживание | потребителю | потребителей услуг |
|  | качества | Акта/протокола |  | промежуточног | сетевых организаций, |
|  | электроэнергии | потребителю |  | о ответа в | утвержденные приказом |

1 ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

2ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  |  |  | течение 30рабочих дней с указанием соответствующ их причин | Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Горячая линия для потребителей АО «БЭСК» по телефону: 8-800-250-04-76

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адреса Центров обслуживания клиентов на официальном сайте АО «БЭСК» <https://www.bresc.ru/>:

Телеграмм канал: https://t.me/AO\_BESK\_INFO