**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «БЭСК»**

# ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО

**ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «БЭСК» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Определяется сроками этапов.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** |  | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Получение |  |  | Получение задания | Письменное задание | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ |
|  | задания |  | системного оператора на | о проведении замера |  | функционирования |
|  | системного |  | проведение | заказным письмом с |  | розничных рынков |
|  | оператора | на | контрольных, | уведомлением |  | электрической энергии1. |
|  | проведение |  | внеочередных и иных |  |  | Пункт 6.2.8 Правил |
|  | контрольных, |  | замеров потокораспре- |  |  | технической |
|  | внеочередных | и | деления, нагрузок и |  |  | эксплуатации |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  | иных замеров потокораспре- деления, нагрузок и уровней  напряжения |  | уровней напряжения |  |  | электрических станций и сетей2 |
| **2** | Направление АО «БЭСК»  потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием  системного оператора | Получение АО  «БЭСК» задания от системного оператора | Запрос АО «БЭСК» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| **3** | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «БЭСК» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «БЭСК» к  соответствующим объектам электросетевого  хозяйства | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок,  предусмотренн ый в задании системного оператора | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

2 Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
|  |  |  | (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением  результатов замеров |  |  |  |
| **4** | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО  «БЭСК» |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «БЭСК» для  направления АО  «БЭСК» результатов в диспетчерские центры системного оператора в  соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующ его замера | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Горячая линия для потребителей АО «БЭСК» по телефону: [8-800-250-04-76](tel:88002500476)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адреса Центров обслуживания клиентов на официальном сайте АО «БЭСК» <https://www.bresc.ru/>:

Телеграмм канал: https://t.me/AO\_BESK\_INFO