УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «БЭСК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Катнов

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

# Расчет объема переданной электрической энергии потребителю»

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «БЭСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с АО «БЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «БЭСК» (в том числе опосредованно)/ Заключенный с АО «БЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно) | с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг  не позднее 25-го числа текущего расчетного периода– для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах  00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным – для иных потребителей | Пункт 31(д) Правил предоставления коммунальных услуг[[1]](#footnote-1)  Пункт 33(к(1)) Правил предоставления коммунальных услуг2  Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| **2** | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «БЭСК» (в том числе опосредованно)/ Заключенный с АО «БЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  до окончания 26-го дня расчетного месяца  - для исполнителей коммунальных услуг | Пункты 159-161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней | Пункт 159-160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Определение переданной электрической энергии потребителю: |  |  |  |  |  |
| **4.1** | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом | Пункт 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4.2** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4.3** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, интервала между поверками, либо в случае непредставления показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации за расчетный период | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, на основании замещающей информацией или иными расчетными способами. Замещающей информацией являются показания расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный расчетный период предыдущего года - показания расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания имелись;  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. А при невозможности его определения, в том числе по причине отсутствия данных о потреблении, - исходя из норматива потребления соответствующей коммунальной услуги. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг |
| **4.4** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации.  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5 | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункты 60(3) Правил предоставления коммунальных услуг |
| **4.5** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «БЭСК» | Объем электрической энергии, определенный по прибору учету, установленному не на границе балансовой принадлежности, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4.6** | Определение объема безучетного потребления электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. В отношении приравненных к населению категорий потребителей (за исключением исполнителей коммунальных услуг) определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10.  3. В отношении исполнителей коммунальных услуг и населения определяется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении | Пункты 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4.7** | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля). | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

Контактная информация для направлений обращений:

Телефон: 8 (3953) 41-51-32

Адрес электронной почты АО «БЭСК»: priemnaya@bresc.ru

1. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)