УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «БЭСК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Катнов

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

# УСТАНОВКА (ЗАМЕНА), ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРОВ УЧЕТА, ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАТОРОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или истечение межповерочного интервала приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которое используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (гарантирующему поставщику) при наличии точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО (в том числе с ГП в интересах Заявителей, имеющих надлежащее технологическое присоединение, а также договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенных с АО «БЭСК»

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и измерительных трансформаторов (далее – оборудование учета электроэнергии).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течении 6 месяцев.

– с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации оборудования учета электроэнергии, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);

– с даты получения Обращения, при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заявителя (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства);

– с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, выхода из строя или неисправности оборудования учета электроэнергии в ходе проведения его проверки в установленном нормативными правовыми актами порядке;

– с даты признания прибора учета утраченным. Длительность процедуры с даты осмотра мест установки (замены) оборудования учета электроэнергии до момента направления (передачи) Заявителю акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии не должна превышать 30 дней.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение  Потребителя с  заявкой или  выявление  сетевой  организацией  факта  отсутствия,  выхода из строя,  утраты,  истечения срока  эксплуатации  или истечения  интервала  между  поверками  приборов учета  электрической  энергии и (или)  иного  оборудования,  необходимого  для  осуществления  коммерческого  учета  электрической  энергии  (мощности). | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета; Наличие точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО или договорах энергоснабжения с (в том числе с ГП в интересах Заявителя); Отсутствие, истечение срока между поверками, выход из строя, завершение срока эксплуатации. | Обращение потребителя с заявкой или выявление факта отсутствия, выхода из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте Акт осмотра или акт проверки прибора учета и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Не ограничен | Пункт 153 Основных положений правил функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Обработка  Заявки и  согласование с  заявителем времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). | Получение в процессе  обработки заявки  следующих сведений:  - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию); - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом; - обязанность лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лица, уполномоченного общим собранием  собственников  помещений, по  обеспечению допуска  гарантирующего  поставщика к месту  установки  коллективного  (общедомового)  прибора учета, а также  последствия недопуска,  предусмотренные  настоящим разделом и  жилищным  законодательством  Российской Федерации;  информация о  действиях, которые в  соответствии с  настоящим пунктом  такая сетевая  организация или  гарантирующий  поставщик вправе  предпринять в случае,  если им будет отказано  в доступе к месту  установки приборов  учета (если запрос  направляется  соответствующими организациями). | 2.1. Рассмотрение Заявки и  анализ информации,  поступившей от заявителя подготовка данных для формирования Запроса на согласование даты и времени осмотра, выполнения работ по установке прибора учета и допуска в эксплуатацию;  2.2. Направление Запроса в адрес Заявителя о согласовании места, времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности) с учетом наличия, либо отсутствия технической возможности установки прибора учета электроэнергии.  2.3. В случае отсутствия в течение 10 рабочих дней (со дня получения запроса) ответа Заявителя на запрос или согласия Заявителя на установку (замену) прибора учета, двукратного недопуска к месту установки прибора учета для проведения осмотра, установке (замене), а также допуска в эксплуатацию, АО «БЭСК» вправе изменить место установки оборудования учета электроэнергии и направить уведомление о смене места установки с указанием такого места, но не ранее чем через 4 месяцев с момента, когда ответ на запрос должен был быть направлен Заявителем или с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.  2.4. Уведомление Гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Направление запроса Заявителю (при необходимости).  Уведомление об установке прибор учета электроэнергии в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности. | В течение 6 рабочих дней со дня получения заявки от заявителя или с момента получения информации об отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Дополнительно 1 рабочий день в случае необходимости направления Уведомления Гарантирующему поставщику, собственнику прибора учета, собственнику энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию. | Пункт 153 Основных положений правил функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Осмотр места установки прибора учета (измерительных трансформаторов) | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Осмотр места установки, определение технической возможности установки прибора учета, Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат места установки связующих и вычислительных компонентов, входящие в состав системы учета. 3.3 Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб потребителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.4. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний,  3.5. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля  3.6. Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов).  3.7. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре |  | В течение 2 рабочих дней в соответствии с согласованной датой в Запросе или с момента определения даты осмотра при смене места установки прибора учета | Пункт 153 Основных положений правил функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов) |  | 4.1. Составление Акта  проверки приборов учета  (измерительных  трансформаторов).  4.2. Направление копий  Акта гарантирующему  поставщику  (энергосбытовой,  энергоснабжающей  организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После  окончания  проверки  В течение 3  рабочих дней  со дня  составления  акта проверки | Пункт 153 Основных положений правил функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Демонтаж  существующего  оборудования  учета (при  необходимости) | Наличие  существующего прибора  учета или  измерительного  трансформатора в месте  установки | Осуществление демонтажа  оборудования и передача  его собственнику | Акт о передаче  оборудования | В  согласованный  срок | Пункт 153 Основных положений правил функционирования розничных рынков электрической энергии |

Контактная информация для направлений обращений:

Телефон: 8 (3953) 41-51-32

Адрес электронной почты АО «БЭСК»: priemnaya@bresc.ru

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)