

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Приложение №1

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	5669	6026	6%	908	1568	73%	1600	1331	-17%	951	1053	11%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	264	235	-11%	3662	1423	-61%	12	33	175%	11	28	155%	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	2050	1886	-8%	3645	3667	1%	1604	1283	-20,01%	998	572	-42,69%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	342	448	31%	1523	896	-41,2%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	305	298	-2%	243	451	85,6%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	7	5	-28,6%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2	Жалобы															
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	100%	0	0	0%	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	13	7	-46,15%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0%	4	1	-75%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	2	200%	0	0	0%	0	0	0,00%	1	0	-100,00%	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0	0	-	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	1	0	-100%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	-100%	0	0	-	0	0	0%	0	0	0%	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1.	по технологическому присоединению	2060	1276	-38,06%	0	0	0	2060	1283	-37,72%	998	806	-19,24%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-